

## Regolamento

**"60 Giorni di SODDISFATTI O RIMBORSATI"  
FORNITORE MIELE ITALIA SRL**

**Miele Italia srl** con sede legale in Circonvallazione 27, P.IVA, Codice fiscale e N. Registro delle Imprese: 00098590219 indice la iniziativa al consumatore "Soddisfatti o rimborsati" con le seguenti modalità:

- I. AREA: Italia** – Territorio Nazionale
- II. PERIODO DI SVOLGIMENTO:** Dal **10.06.2024** al **30.12.2024**
- III. DESTINATARI:** Consumatori finali che acquistano una delle lavastoviglie Miele elencate nel punto IV sul territorio italiano. L'elettrodomestico è stato acquistato da un rivenditore autorizzato o direttamente da Miele ed è stato installato in un ambiente domestico.
- IV. PRODOTTI OGGETTO DELLA INIZIATIVA:**

Material number	EAN	Channel management	Descrizione
12445300	4002516748236		G 7130 SC BRWS AUTODOS
12445430	4002516748458	<b>CLASSIC EXCELLENCE</b>	G 7600 SC CLST AUTODOS
12445440	4002516748465	<b>CLASSIC EXCELLENCE</b>	G 7600 SCU CLST AUTODOS
12470490	4002516763413		G 7191 SCVi AUTODOS 125 Edition
12470500	4002516763420	<b>CLASSIC EXCELLENCE</b>	G 7771 SCVi AUTODOS 125 Gala Edition
12445310	4002516748243		G 7130 SC CLST AUTODOS

**V. MODALITA' PER RICHIEDERE IL RIMBORSO**

Tutti i consumatori che acquistano una delle lavastoviglie indicate nel punto IV, nel periodo specificato, potranno richiedere un rimborso dell'importo pagato entro 60 giorni dalla data di acquisto in caso di non soddisfazione. Per richiedere il rimborso, il consumatore deve contattare il Contact Center di Miele Italia al numero 0471 670505 o via e-mail all'indirizzo [contact@miele-support.it](mailto:contact@miele-support.it) comunicando:

- Nome e cognome
- Indirizzo
- Contatti (telefono / e-mail)
- Modello del prodotto acquistato
- Data di acquisto del prodotto e prova di acquisto (lo scontrino o la fattura deve indicare il prezzo di vendita della lavastoviglie)

Oppure compilando il modulo di recesso al seguente link: [Modulo di recesso](#)

Il Contact Center di Miele provvederà a compilare il modulo con i dati relativi al punto di vendita, al cliente e al modello del prodotto inoltrandolo al Centro di Assistenza Tecnica autorizzato di competenza. Successivamente, il cliente verrà contattato da Miele Italia per confermare o meno la corretta documentazione e per concordare un appuntamento con il tecnico.

**VI. CONDIZIONI DI RESO**

Per ritirare l'elettrodomestico presso il domicilio del consumatore, questo dovrà risultare staccato dalla corrente elettrica e in ottime condizioni di pulizia. Le lavastoviglie dovranno essere complete di tutti gli elementi facenti parte del prodotto stesso, ad esempio cavi, libretti d'istruzioni e accessori vari. Miele non si assume la responsabilità di qualsiasi danno arrecato a mobili o alla cucina, derivanti dall'installazione o disinstallazione del prodotto.

## **VII. PROTEZIONE DEI DATI**

I dati personali sono trattati esclusivamente al fine di gestire la fattispecie di danno secondo la suddetta garanzia ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati. I dati dei partecipanti saranno tutelati ai sensi del regolamento Europeo GDPR (679/2016) Titolare e Responsabile del trattamento è **Miele Italia srl, Via Strada di Circonvallazione, 27 39057 S. Michele-Appiano (BZ)**.

## **VIII. PUBBLICITA'**

La promozione sarà comunicata on-line e nei Punti Vendita tradizionali attraverso materiale POP dedicato. Si prevede di pubblicizzare la promozione tramite materiali POP esposti nei punti vendita interessati, sul sito internet [www.miele.it](http://www.miele.it) e materiale web (banner) La Società promotrice si riserva, comunque, di utilizzare qualsiasi altro mezzo per mettere il consumatore a conoscenza della presente promozione.